

# Politique de confidentialité

Mise à jour le 07 avril 2023

## 1. Parties et objet

Centre de soins Ramillies (ci-après 'CSR' ou le 'responsable du traitement' )  
Avenue des déportés 62, 1367 Ramillies  
Mail : [info@csrmedical.be](mailto:info@csrmedical.be)  
Téléphone : +32 81 87 86 56

CSR établit la présente politique de confidentialité dont l'objet est d'informer en toute transparence les utilisateurs du site internet hébergé à l'adresse suivante : <https://csrmedical.be> (ci-après le 'site') de la manière dont les données personnelles sont récoltées et traitées par CSR.

Le terme 'Utilisateur' fait référence à tout utilisateur, soit toute personne physique ou morale, qui visite ou interagit d'une quelconque manière avec le site.

A ce titre, CSR détermine tous les moyens et finalités techniques, juridiques et organisationnelles du traitement des données personnelles des utilisateurs. CSR s'engage à cet effet à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir un traitement des données personnelles conforme à la loi du 30 juillet 2018, relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel ( ci-après, ' la Loi' ) et au règlement européen du 26 avril 2016 relatif à la protection des données des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel e à la libre circulation de ces données ( ci-après le 'règlement' ).

CSR est libre de choisir toute personne physique ou morale qui traite les données personnelles des utilisateurs à sa demande et pour son compte (ci-après le 'sous-traitant'). Le cas échéant, CSR s'engage à sélectionner un Sous-traitant offrant des garanties suffisantes quant aux mesures de sécurité techniques et organisationnelles du traitement des données personnelles, au regard de la loi et du règlement.

## 2. Traitements des données personnelles

L'utilisation du site par les utilisateurs pourra entraîner la communication des données personnelles. Le traitement de ces données par CSR, en sa qualité de responsable du traitement, ou par les prestataires agissant au nom et pour le compte de CSR, sera conforme à la Loi et au règlement.

Les données à caractère personnel seront traitées par CSR, conformément aux finalités citées plus bas via :

- Procédure automatisée.
- Utilisation des cookies.

## 3. Finalité du traitement des données personnelles

Conformément à l'article 13 du règlement, les finalités du traitement des données personnelles sont communiquées à l'utilisateur et sont les suivantes :

- Assurer l'exécution des services proposés et convenus sur le site.
- Assurer le contrôle de l'exécution des services proposés.

- Effectuer des activités de marketing et d'information promotionnelles après consentement préalable de l'utilisateur et jusqu'à la révocation de ce consentement, par exemple l'envoi de promotions sur les produits et services du responsable du traitement.

#### 4. Données personnelles susceptibles d'être traitées

L'utilisateur consent, lors de la visite et lors de l'utilisation du site, que CSR recueille et traite, selon les modalités et principes décrits dans la présente politique de confidentialité, les données à caractère personnel suivantes :

- Les informations des utilisateurs qu'ils donnent à des fins contractuelles et pour permettre la bonne exécution des obligations réciproques, à savoir le nom, prénom, adresse ; numéro IBAN et données bancaires, et plus généralement, toute information volontairement donnée par l'utilisateur.
- Les informations des utilisateurs en remplissant des formulaires ou en contactant par téléphone, adresse électronique ou autre moyen, par exemple le nom, l'adresse mail, numéro de téléphone des utilisateurs.
- En ce qui concerne les visites des utilisateurs sur le Site, les informations automatiquement recueillies sont : l'adresse IP, le type de navigateur, système d'exploitation, les pages consultées sur le Site, l'URL, le temps de navigation,...

#### 5. Consentement

En accédant au site et en l'utilisant, l'utilisateur déclare avoir pris connaissance et marqué son accord de façon libre, spécifique, éclairée et univoque au traitement des données à caractère personnel la concernant. Cet accord porte sur le contenu de la présente Politique de confidentialité.

Le consentement est donné par l'acte positif par lequel l'utilisateur a coché la case proposant la politique de confidentialité en lien hypertexte. Ce consentement est une condition indispensable pour effectuer certaines opérations sur le Site ou pour permettre à l'utilisateur d'entrer en relation contractuelle avec CSR. Tout contrat liant CSR et un utilisateur portant sur les services et biens proposés sur le site est subordonné à l'acceptation de la Politique de confidentialité par l'utilisateur.

L'utilisateur consent à ce que le responsable du traitement traite et recueille, conformément aux modalités et principes compris dans la présente politique de confidentialité, ses données à caractère personnel qu'il communique sur le Site ou à l'occasion des services proposés par CSR, pour les finalités indiquées plus haut.

L'utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement préalablement donné.

#### 6. Durée de conservation des données personnelles des utilisateurs

Conformément à l'article 13§2 du règlement et de la loi, le responsable du traitement ne conserve les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire pour permettre l'accomplissement des finalités pour lesquels elles sont traitées.

Cette durée est, dans tous les cas, inférieure à : 2 ans.

#### 7. Destinataires des données et divulgation à des tiers

Les données personnelles peuvent être transmises aux préposés, collaborateurs, sous-traitants ou fournisseurs de CSR qui offrent des garanties de sécurité adéquates, et qui collaborent avec CSR dans le cadre de la commercialisation de produits ou de la fourniture de services. Ils agissent sous l'autorité directe de CSR et sont notamment responsable de recueillir, de traiter ou de sous-traiter ces données.

Dans tous les cas, les destinataires des données et ceux à qui ces données ont été divulguées respectent le contenu de la présente politique de confidentialité. CSR assure qu'ils traiteront ces données aux seules finalités prévues, de façon discrète et sécurisée.

Dans l'hypothèse où les données seraient divulguées à des tiers à des fins de marketing direct ou de prospection, l'utilisateur en sera préalablement informé pour qu'il exprime son consentement à l'utilisation de ses données personnelles.

## 8. Droits des Utilisateurs

À tout moment, l'Utilisateur peut exercer ses droits en envoyant un message par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@csrmedical.be](mailto:info@csrmedical.be), ou une lettre par voie postale adressée, en joignant une copie de sa carte d'identité à l'adresse suivante : Avenue des déportés 62, 1367 Ramillies

### a. Droit d'accès

Conformément à l'article 15 du règlement, CSR garantit le droit à l'utilisateur à ses données personnelles. L'utilisateur a le droit d'obtenir l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- Les finalités du traitement.
- Les catégories de données à caractère personnel concernées.
- Les destinataires / catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales.
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée.
- L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphe 1 et 4 du règlement, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Le responsable du traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur des coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par l'utilisateur.

Lorsque l'utilisateur introduit cette demande par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que l'utilisateur ne demande qu'il en soit autrement.

La copie de ses données sera communiquée à l'utilisateur au plus tard dans le mois après la réception de la demande.

### b. Droit de rectification

CSR garantit le droit de rectification et d'effacement des données personnelles à l'utilisateur.

Conformément à l'article 16 du règlement, les données incorrectes, inexactes ou non-pertinentes peuvent être corrigées ou effacées à tout moment. L'utilisateur

procède d'abord lui-même aux modifications nécessaires depuis son compte utilisateur / autre, sauf si celles-ci ne peuvent être effectuées de manière autonome, dans quel cas la demande peut être faite auprès de CSR.

Conformément à l'article 19 du règlement, le responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

### c. Droit à l'effacement

L'utilisateur a le droit d'obtenir l'effacement de ses données personnelles dans les meilleurs délais dans les hypothèses énumérées à l'article 17 du règlement.

Lorsque le responsable de traitement a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer en vertu du paragraphe précédent, le responsable du traitement, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les autres responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que la personne concernée a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractères personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Les deux paragraphes précédents ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire :

- À l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information.
- Pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévu par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement
- À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice

Conformément à l'article 19 du règlement, le responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées tout effacement de données à caractères personnel ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

### d. Droit de limitation du traitement

L'utilisateur a le droit d'obtenir la limitation du traitement de ses données personnelles dans les hypothèses à l'article 19 du règlement.

Conformément à l'article 19 du règlement, le responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute limitation du traitement effectué, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

### e. Droit de portabilité des données

Conformément à l'article 20 du règlement, les utilisateurs ont le droit de recevoir de CSR les données à caractère personnel les concernant dans un format structuré,

couramment utilisé et lisible par machine. Les utilisateurs ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que CSR y fasse obstacle dans le cas prévu par le règlement.

Lorsque l'utilisateur exerce son droit à la portabilité des données en application du paragraphe précédent, elle a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible.

Le droit de portabilité des données ne porte pas atteinte aux droits et libertés de tiers.

#### **f. Droit d'opposition et prise de décision individuelle automatisée**

L'utilisateur dispose à tout moment du droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles en raison de sa situation particulière, y compris l'automatisation des données effectuée par CSR.

Conformément à l'article 21 du règlement, CSR ne traitera plus les données à caractère personnel, à moins qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque la personne concernée s'oppose au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à ces fins.

#### **g. Droit de plainte**

L'utilisateur dispose du droit d'introduire une plainte concernant le traitement de ses données personnelles par CSR auprès de l'Autorité de protection des données, compétente pour le territoire Belge.

De plus amples informations peuvent être trouvées sur le site internet :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

L'introduction d'une plainte se fait aux adresses suivantes :

Autorité de Protection des Données

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tél : +32 2 274 48 00

Fax : +32 2 274 48 35

Mail : [contact@apd.gba.be](mailto:contact@apd.gba.be)

L'utilisateur peut également introduire une plainte auprès du tribunal de première instance de son domicile.

### **9. Limitation de responsabilité du responsable de traitement**

Le site internet peut contenir des liens vers d'autres sites internet détenus par des tiers non liés à CSR.

Le contenu de ces sites et le respect de ceux-ci au regard de la loi et du règlement ne relèvent pas de la responsabilité de CSR.

Le titulaire de l'autorité parentale doit donner son consentement exprès pour que le mineur de moins de 16 ans puisse divulguer des informations ou données personnelles sur le site internet. CSR conseille vivement aux personnes exerçant l'autorité parentale sur des mineurs de promouvoir une utilisation responsable et sécurisée d'internet. Le responsable de traitement ne peut être tenu responsable pour avoir collecté et traité des informations et données personnelles de mineurs de moins de 16 ans dont le consentement n'est pas effectivement couvert par celui

de leurs parents légaux ou pour des données incorrectes, notamment concernant l'âge, introduites par des mineurs. En aucun cas, des données personnelles ne seront traitées par le responsable de traitement si l'utilisateur précise qu'il est âgé de moins de 16 ans.

CSR n'est pas responsable de la perte, de la corruption ou du vol de données personnelles causés notamment par la présence de virus ou suite à des attaques informatiques.

#### 10. Droit applicable et juridiction compétente

La présente Politique de confidentialité est exclusivement régie par le droit belge. Tout litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de CSR.

#### 11. Contact

Pour toute question ou réclamation relative à la présente Politique de confidentialité, l'utilisateur peut contacter le responsable du traitement via l'adresse suivante : [info@csrmedical.be](mailto:info@csrmedical.be)